

CONDIȚII DE GARANȚIE PENTRU CABLURILE ȘI COVORAȘELE DE ÎNCĂLZIRE WENTOREX

INFORMAȚII IMPORTANTE DESPRE CONDIȚIILE SPECIALE PRIVIND APLICABILITATEA GARANȚIEI (CONFORMITATEA) ÎN CAZUL CABLURILOR ȘI COVORAȘELOR DE ÎNCĂLZIRE, AVÂND ÎN VEDERE PARTICULARITĂȚILE INSTALĂRII!

Această descriere completează ghidul de instalare și constituie o anexă a acestuia. Scopul său este de a sprijini completarea jurnalului de măsurători și instalare (montaj) inclus în ghidul de instalare. Descrie în detaliu procesele de verificare prin măsurarea rezistenței electrice și prezintă respectarea corespunzătoare a obligațiilor de documentare aferente. Aceste etape de lucru sunt indispensabile pentru validarea eventualelor reparații în garanție ulterioare.

ATENȚIE!

Pe suprafețele de pardoseală acoperite cu covoraș de încălzire nu pot fi amplasate direct mobilier fix sau alte obiecte de amenajare! Mobilierul amplasat pe suprafața încălzită trebuie să aibă picioare cu o înălțime de cel puțin 4-5 cm - este necesar un spațiu pentru aerisire! De asemenea, este recomandat să folosiți o izolație de minimum 5-6 mm grosime, pe bază de XPS, sub covorașul de încălzire!

Măsurare 1: Imediat după despachetarea produsului:

1. Cu un instrument adecvat pentru măsurarea **rezistenței electrice**, măsurați valoarea rezistenței **dintre cele două capete** libere ale firului conductor al cablului de încălzire (nucleul conductor) la punctele de conexiune. Fotografați procesul de măsurare astfel încât într-o singură imagine să fie clar vizibilă valoarea afișată pe instrument, conexiunea capetelor cablului și o mare parte din cablu, de preferat împreună cu datele identificabile de pe eticheta lipită pe cablu. Introduceți valoarea măsurată în jurnalul de măsurători!
2. Cu un instrument adecvat pentru măsurarea rezistenței electrice, măsurați valoarea rezistenței **dintre un capăt liber al firului conductor al cablului de încălzire (nucleul conductor) și ecranul de protecție (împământarea de protecție)** la punctele de conexiune. Fotografați procesul de măsurare astfel încât într-o singură imagine să fie clar vizibilă valoarea afișată pe instrument, conexiunea capetelor cablului și o mare parte din cablu, de preferat împreună cu datele identificabile de pe eticheta lipită pe cablu. Introduceți valoarea măsurată în jurnalul de măsurători!
3. Cu un instrument adecvat pentru măsurarea rezistenței electrice, măsurați valoarea rezistenței **dintre celălalt capăt liber al firului conductor al cablului de încălzire (nucleul conductor) și ecranul de protecție (împământarea de protecție)** la punctele de conexiune. Fotografați procesul de măsurare astfel încât într-o singură imagine să fie clar vizibilă valoarea afișată pe instrument, conexiunea capetelor cablului și o mare parte din cablu, de preferat împreună cu datele identificabile de pe eticheta lipită pe cablu. Introduceți valoarea măsurată în jurnalul de măsurători!.

ATENȚIE!

Completați cu atenție și exactitate jurnalul inclus în ghidul de instalare și autentificați măsurătorile cu semnătura persoanei care le efectuează!

4. Faceți o fotografie și datelor înscrise în jurnalul de măsurători. Trimiteți cele 4 fotografii la adresa info@, împreună cu copia facturii primite la achiziție și copia certificatului de garanție.

ATENȚIE!

Este important să faceți acest lucru înainte de începerea lucrărilor de instalare.

5. Verificați dacă valorile măsurate sunt corespunzătoare! Valorile corespunzătoare sunt următoarele:

1/1 Măsurare: Este indicată întotdeauna pe eticheta lipită pe cablul sau covorașul de încălzire. Abaterile permise sunt de -5% în sens negativ și +10% în sens pozitiv. Exemplu: dacă pe cablu este înscrisă valoarea de 44,1 Ohm, atunci valoarea este corespunzătoare între 41,9 și 48,5 Ohm.

1/2 Măsurare: Trebuie să se măsoare o rezistență infinit de mare, ceea ce înseamnă o întrerupere, adică nu există nicio conexiune conductivă între cabluri.

1/3 Măsurare: Trebuie să se măsoare o rezistență infinit de mare, ceea ce înseamnă o întrerupere, adică nu există nicio conexiune conductivă între cabluri.

ATENȚIE!

Dacă una sau niciuna dintre valorile măsurate nu este corespunzătoare, vă rugăm să contactați imediat agentul de vânzări sau importatorul, personal, telefonic sau în scris. Trimiterea fotografiilor la adresa de e-mail specificată nu reprezintă automat o sesizare a problemei, deoarece acestea nu sunt evaluate de distribuitor. Este necesară raportarea separată a problemei prin alte canale.

Măsurare 2: La predarea suprafeței de lucru, după ce cablul de încălzire sau covorul de încălzire a fost instalat în poziția finală (așezat, fixat) și înainte de a începe lucrările de pavare sau betonare.

1. A Măsurarea rezistenței electrice la punctele de conectare ale cablului de încălzire deja tras în cutia de conectare a termostatului de cameră. Măsurați rezistența **între cele două capete** libere ale firului de încălzire (conductor) la punctele de conectare folosind un instrument de măsurare a rezistenței electrice. Faceți o fotografie a efectuării măsurătorii, astfel încât să fie vizibile valoarea afișată pe instrument, conexiunile cablului și o mare parte din cablu, eventual cu suficiente date de identificare de pe eticheta lipită pe cablu (în unele cazuri aceasta nu mai este vizibilă). Înregistrați valoarea măsurată în procesul-verbal.

2. Măsurați rezistența între **unul dintre capetele libere ale firului de încălzire (conductor) la punctele de conectare din cutia de conectare a termostatului de cameră și ecranul (împământarea de protecție)** folosind un instrument de măsurare a rezistenței electrice. Faceți o fotografie a efectuării măsurătorii, astfel încât să fie vizibile valoarea afișată pe instrument, conexiunile cablului și o mare parte din cablu, eventual cu suficiente date de identificare de pe eticheta lipită pe cablu (în unele cazuri aceasta nu mai este vizibilă). Înregistrați valoarea măsurată în procesul-verbal.

3. Măsurați rezistența între **celălalt capăt liber al firului de încălzire (conductor) la punctele de conectare din cutia de conectare a termostatului de cameră și ecranul (împământarea de protecție)** folosind un instrument de măsurare a rezistenței electrice.

ATENȚIE!

Completați cu atenție și exactitate jurnalul inclus în ghidul de instalare și autentificați măsurătorile cu semnătura persoanei care le efectuează!

Fotografiați realizarea măsurătorii astfel încât să fie vizibile pe o fotografie valoarea afișată pe instrument, conexiunile cablurilor și o mare parte din cablu, eventual cu suficiente date de identificare de pe eticheta lipită pe cablu (în unele cazuri aceasta nu mai este vizibilă). Înregistrați valoarea măsurată în procesul-verbal.

4. Desenați cu exactitate traseul cablurilor de încălzire pe fiecare cablu, astfel cum a fost fixat pe podeaua camerei. Vă rugăm să numiți camerele și să indicați dimensiunile, menționând scara de măsură. De asemenea, ar fi util să faceți mai multe fotografii cu cablurile deja fixate, deoarece acest lucru ar putea fi informațional pentru lucrările ulterioare.

5. Realizați fotografiile ale datelor scrise în procesul-verbal și ale traseului desenat al cablurilor de încălzire. Trimiteți cele 5 fotografii la adresa de e-mail info@incalzirerom.ro, împreună cu o copie a facturii și a certificatului de garanție pe care le-ați primit la achiziție.

ATENȚIE!

Este important să faceți acest lucru înainte de începerea lucrărilor de betonare sau de placare.

IMPORTANT.

Lipsa trimiterii celor 5 fotografii detaliate menționate mai sus poate duce la pierderea garanției.

6. Verificați dacă valorile măsurate sunt corespunzătoare! Valorile corecte sunt următoarele:

2/1 Măsurătoare: În fiecare caz, valoarea este afișată pe eticheta lipită pe cablul de încălzire sau covorul de încălzire. Este permisă o deviație de -5% în direcția negativă și +10% în direcția pozitivă față de valoarea indicată. Exemplu: dacă pe cablu este scris 44,1 Ohm, valoarea corectă va fi între 41,9 și 48,5 Ohm.

2/2 Măsurătoare: Trebuie măsurată o valoare de rezistență infinit de mare, ceea ce semnifică o întrerupere a circuitului, adică faptul că nu există nicio conexiune conductivă între cabluri.

2/3 Măsurătoare: Trebuie măsurată o valoare de rezistență infinit de mare, ceea ce semnifică o întrerupere a circuitului, adică faptul că nu există nicio conexiune conductivă între cabluri.

ATENȚIE!

Dacă oricare dintre valorile măsurate sau niciuna nu corespunde, vă rugăm să contactați imediat distribuitorul sau importatorul, personal, prin telefon sau în scris.

Trimiterea fotografiilor la adresa de e-mail indicată nu constituie automat raportarea defectului, deoarece acestea nu sunt evaluate de distribuitor. Este necesar să raportați defectul pe alte canale specifice.

Măsurare 3: După finalizarea lucrărilor de pavare și betonare, înainte de instalarea termostatului de cameră.

1. Măsurați rezistența cablului de încălzire **între cele două capete** libere ale firului de încălzire (conductor) la punctele de conectare din cutia de conectare a termostatului de cameră, folosind un instrument adecvat pentru măsurarea rezistenței electrice. Realizați o fotografie a efectuării măsurătorii astfel încât să fie vizibile valoarea afișată pe instrument, conexiunile cablului și o parte din suprafețele pavate sau betonate. Înregistrați valoarea măsurată în procesul-verbal.
2. Măsurați rezistența între **un capăt liber al firului de încălzire (conductor) și ecranul (împământarea de protecție)** la punctele de conectare din cutia de conectare a termostatului de cameră, folosind un instrument adecvat pentru măsurarea rezistenței electrice. Realizați o fotografie a efectuării măsurătorii astfel încât să fie vizibile valoarea afișată pe instrument, conexiunile cablului și o parte din suprafețele pavate sau betonate. Înregistrați valoarea măsurată în procesul-verbal.
3. Măsurați rezistența între **celălalt capăt liber al firului de încălzire (conductor) și ecranul (împământarea de protecție)** la punctele de conectare din cutia de conectare a termostatului de

cameră, folosind un instrument adecvat pentru măsurarea rezistenței electrice. Realizați o fotografie a efectuării măsurătorii astfel încât să fie vizibile valoarea afișată pe instrument, conexiunile cablului și o parte din suprafețele pavate sau betonate. Înregistrați valoarea măsurată în procesul-verbal.

ATENȚIE!

Completați cu atenție și corectitudine procesul-verbal din ghidul de instalare și validați măsurătorile cu semnătura persoanei care efectuează placarea sau turnarea betonului și măsurătorile.

Faceți o fotografie și cu datele înscrise în procesul-verbal. Trimiteți cele 4 fotografii la adresa info@incalzirerom.ro împreună cu copia numelui de pe factura primită la achiziție și certificatul de garanție.

ATENȚIE!

Este important să faceți acesta înainte de instalarea și conectarea termostatului de cameră.

5. Verificați dacă valorile măsurate sunt corespunzătoare! Valorile corespunzătoare sunt următoarele:
- 3/1 Măsurare: Valorile sunt indicate întotdeauna pe eticheta lipită pe cablul de încălzire sau pe covorașul de încălzire. Este permisă o abatere de -5% în direcția negativă și +10% în direcția pozitivă. Exemplu: dacă pe cablu este înscrisă valoarea de 44,1 Ohm, atunci o valoare între 41,9 și 48,5 Ohm este considerată corespunzătoare.
- 3/2 Măsurare: Trebuie măsurată o valoare infinit de mare a rezistenței, ceea ce înseamnă de fapt o întrerupere, adică faptul că nu există nicio conexiune conductivă între cabluri.
- 3/3 Măsurare: Trebuie măsurată o valoare infinit de mare a rezistenței, ceea ce înseamnă de fapt o întrerupere, adică faptul că nu există nicio conexiune conductivă între cabluri.

ATENȚIE!

Dacă oricare dintre valorile măsurate sau niciuna nu corespunde, vă rugăm să contactați imediat distribuitorul sau importatorul, personal, prin telefon sau în scris.

Trimiterea fotografiilor la adresa de e-mail indicată nu constituie automat raportarea defectului, deoarece acestea nu sunt evaluate de distribuitor. Este necesar să raportați defectul pe alte canale specifice.

OBSERVAȚII:

-Vă rugăm să trimiteți fotografiile realizate, conform celor descrise mai sus, într-un fișier electronic într-un format de imagine cunoscut, înainte de începerea etapelor de lucru actuale, către Distribuitor. De asemenea, Cumpărătorul este obligat să păstreze aceste fotografii, deoarece existența și prezentarea acestora constituie o condiție pentru revendicarea garanției.

-Datele măsurătorilor nu vor fi evaluate de Distribuitor. Dacă în timpul măsurătorilor sunt înregistrate valori necorespunzătoare, Cumpărătorul trebuie să raporteze separat defectul către Distribuitor.

ÎNTREBĂRI FRECVENTE:

Ce trebuie făcut dacă, după despachetare sau pe baza primei măsurători, constatăm un defect?

Dacă una sau niciuna dintre valorile măsurate nu este corespunzătoare și nu există deteriorări fizice vizibile pe cablu, Distribuitorul va înlocui cablul sau covorașul de încălzire, după o consultare prealabilă, pe cheltuiala proprie, în cel mai scurt timp posibil, prin intermediul serviciilor poștale.

Ce trebuie făcut dacă, pe baza celei de-a doua măsurători, constatăm un defect?

Dacă am ajuns până aici, atunci știm că prima măsurătoare a fost corectă, deci defectiunea a apărut în timpul lucrărilor de instalare și fixare, când cablul a fost deteriorat. Într-un astfel de caz, deteriorarea fizică care a cauzat defectiunea poate fi găsită aproape întotdeauna. În acest caz, produsul și-a pierdut garanția (garanția), iar producătorul sau distribuitorul nu este obligat să ofere nicio garanție.

Care sunt opțiunile cumpărătorului în acest caz?

-Dacă considerați că nu există semne vizibile de deteriorare fizică pe cablu sau pe covorul de încălzire, vă rugăm să trimiteți raportul de defect în modul descris mai sus. Ar putea fi util să faceți și alte fotografii ale stării cablului și să le trimiteți. După raportul de defect, Distribuitorul va decide dacă acceptă defectul ca o defectare în garanție sau va oferi un termen pentru o inspecție la fața locului pentru Client. Dacă defectul în garanție este acceptat de Distribuitor, produsul trimis prin poștă și primit va fi înlocuit imediat, iar costul returului va fi rambursat Clientului. Dacă Distribuitorul cere o inspecție la fața locului, dar Clientul nu o acceptă, produsul își va pierde garanția (garanția producătorului), iar producătorul și Distribuitorul nu vor avea nicio obligație de garanție. Dacă inspecția la fața locului are loc și se stabilește că izolația cablului a suferit o deteriorare fizică (de exemplu: presiune puternică, lipsă, rănire cauzată de o îndoială puternică etc.), Clientul va trebui să plătească costurile de deplasare și manoperă ale inspecției la fața locului. Dacă nu se constată nicio deteriorare, Distribuitorul va înlocui imediat produsul cu unul nou și perfect funcțional. -Clientul poate achiziționa un set de reparare special de la Distribuitor pentru a repara cablul de încălzire sau covorul de încălzire și îl poate repara pe cheltuiala proprie. Este important de menționat că, în acest caz, produsul își va pierde și garanția producătorului, iar producătorul și Distribuitorul nu vor avea nicio obligație de garanție.

Ce trebuie făcut dacă se constată o defecțiune în urma celei de-a treia măsurători?

-Deoarece primele două măsurători nu au arătat defecte sau defecțiuni de fabricație, defecțiunea s-a produs exclusiv în timpul lucrărilor de învelire sau betonare. Astfel, produsul și-a pierdut garanția (garanția producătorului), iar producătorul și Distribuitorul nu au nicio obligație de garanție.

Ce poate face Clientul în acest caz?

-Clientul poate achiziționa un set de reparare special de la Distribuitor pentru a repara cablul de încălzire sau covorul de încălzire și îl poate repara pe cheltuiala proprie. Este important de menționat că, în acest caz, produsul își va pierde și garanția producătorului, iar producătorul și Distribuitorul nu vor avea nicio obligație de garanție.

Ce trebuie făcut dacă se constată o defecțiune după punerea în funcțiune?

ATENȚIUNE!

Este important ca doar tensiunea specificată pe produs să fie conectată la bornele cablului de încălzire. Conectarea unei tensiuni necorespunzătoare poate duce la defecțiuni. Distribuitorul nu își asumă responsabilitatea pentru defecțiunile cauzate de tensiunea mai mare decât cea nominală, inclusiv pentru defecțiunile cauzate de efectele primare și secundare ale fulgerului.

-Dacă defectul apare în timpul utilizării, verificați mai întâi prezența tensiunii de alimentare la terminalele termostatului de cameră, apoi la punctele de conexiune ale cablului de încălzire (trebuie să vă asigurați că termostatul de cameră activează încălzirea în acest caz). Dacă tensiunea de alimentare este prezentă și cablul sau covorul de încălzire nu încălzesc, cablul sau covorul de încălzire este defect.

După raportul de defect, Distribuitorul va verifica dacă defectul s-a produs în perioada de garanție și dacă pașii de verificare descriși mai sus au fost efectuați corect, apoi va decide dacă acceptă defectul ca fiind o defecțiune în garanție sau va oferi un termen pentru o inspecție la fața locului pentru Client.

Dacă Distribuitorul cere o inspecție la fața locului, dar Clientul nu o acceptă, produsul își va pierde garanția (garanția producătorului) și producătorul, respectiv Distribuitorul nu vor avea nicio obligație de garanție.

Dacă inspecția la fața locului are loc și se stabilește că cablul de încălzire a suferit o deteriorare fizică (de exemplu: tăierea sau găurirea suprafeței podelei sau a peretelui, distrugerea acestuia), Clientul va trebui să plătească costurile de deplasare și manoperă ale inspecției la fața locului.

Dacă defectul în garanție este acceptat de Distribuitor, acesta va oferi Clientului posibilitatea de a repara produsul, ceea ce va presupune determinarea exactă a locului de rupere a cablului, deschiderea stratului de acoperire și/sau beton, precum și repararea profesională a cablului de încălzire prin sudare.

Reparația nu include readucerea stratului de acoperire și/sau beton la starea originală.

Dacă Clientul nu acceptă deschiderea stratului de acoperire și/sau beton din motive întemeiate, poate solicita de la Distribuitor rambursarea prețului de achiziție al cablului de încălzire sau al covorului de încălzire. Distribuitorul va analiza această solicitare, dar nu este obligat automat să ramburseze prețul de achiziție, deoarece reparația este considerată o soluție adecvată pentru rezolvarea defectului.

Dacă reparația cablului de încălzire este realizată de către specialiștii Distribuitorului sau de către specialiștii autorizați de Distribuitor, garanția (garanția producătorului) va rămâne valabilă până la sfârșitul perioadei originale de garanție. Reparația nu va prelungi durata totală a garanției.

Care este durata garanției (perioada de garanție) în cazul cablurilor de încălzire sau covorașelor de încălzire?

Durata garanției este de 10 ani.

Producătorul garantează că cablul de încălzire/covorașul de încălzire, care a fost instalat corespunzător și utilizat conform destinației, nu se va defecta timp de 10 ani. În cazul unei eventuale defecțiuni, Producătorul sau Distribuitorul va rambursa prețul de achiziție sau va repara produsul. După o reparație efectuată la standarde de calitate din fabrică, perioada de garanție continuă până la data inițială. În toate cazurile în care se dovedește că defecțiunea produsului este cauzată de un defect de fabricație, Producătorul sau Distribuitorul va rambursa prețul de achiziție sau va furniza un produs nou Cumpărătorului.

Cumpărătorul poate solicita despăgubiri pentru daunele suplimentare cauzate de defecțiunea unui covor sau cablu de încălzire?

Distribuitorul garantează defectele cablului sau covorului de încălzire în conformitate cu condițiile discutate mai sus, dar nu este responsabil pentru daunele indirecte (de exemplu, îngheț, deteriorare, afectarea sănătății, alte daune materiale sau personale). De asemenea, nu este responsabil pentru efectuarea sau organizarea lucrărilor de demolare și construcție care ar putea apărea ca efect secundar al reparațiilor. Recomandăm ca proprietățile – în care aceste dispozitive sunt instalate – să fie asigurate printr-o poliță de asigurare imobiliară, pentru a reduce eventualele daune indirecte care ar putea apărea.

Importator și distribuitor pe teritoriul României:

Falcon Tech Încălzire SRL

Str. Harghita nr.92, Miercurea Ciuc, jud. Harghita, C.P. 530154

Contact: info@incalzirerom.ro

Web: www.incalzirerom.ro

Telefon: [+40752606620](tel:+40752606620); [+40770942081](tel:+40770942081)

