



Boiler electric
Instrucțiuni de utilizare și cablare

THERMEX IF COMFORT WiFi V



ÎNAINTE DE A UTILIZA BOILERUL ELECTRIC PENTRU PRIMA DATĂ, CITIȚI CU ATENȚIE ACEST MANUAL DE INSTRUCȚIUNI.

STIMATE CLIENT!

Felicități pentru achiziționarea boilerului electric THERMEX.

Boilerele THERMEX sunt proiectate și fabricate în strictă conformitate cu standardele naționale și internaționale, garantând fiabilitate și siguranță.

Acest manual se aplică modelelor THERMEX IF (Comfort) Wi-Fi. Denumirea completă a modelului încălzitorului dvs. poate fi găsită în secțiunea "Garanția producătorului" (la subtitlul "Notă de vânzare") și pe plăcuța de marcaj de pe capacul încălzitorului.

1. ATENȚIONARE

Boilerul electric este conceput pentru a furniza apă caldă în instalații casnice și industriale cu o presiune minimă de alimentare cu apă rece de 0,05 MPa și o presiune maximă de alimentare cu apă rece de 0,7 MPa.

Încălzitorul de apă trebuie să funcționeze în spații încălzite de interior și nu este proiectat să funcționeze în regim de flux continuu.

2. CONȚINUTUL PACHETULUI DE LIVRARE

Boiler	- 1 buc.
Supapă de siguranță tip GP	- 1 buc.
Instrucțiuni de utilizare	-1buc.
Ancore pentru fixare (opțiune)	-1set
Ambalaj	-1buc.

3. PRINCIPALELE CARACTERISTICI TEHNICE

Alimentarea cu energie electrică a centralei trebuie să fie în intervalul 230 V \pm 10%. Frecvența rețelei de alimentare trebuie să fie de 50 Hz \pm 1%. Volumul boilerului și puterea rezistenței sunt indicate pe plăcuța de marcaj de pe carcasă. Diametrul filetului în țevile de intrare și ieșire a apei - G1/2".

Producătorul își rezervă dreptul de a modifica designul, setul complet și specificațiile încălzitorului fără notificare prealabilă.

Tabel 1

Model	Volumul util în l	Durata medie de încălzire $\Delta T = 45^\circ \text{C}$; 2 kW	Montare
IF 30 V (comfort) Wi-Fi	25	0 oră 39 min.	vertical
IF 50 V (comfort) Wi-Fi	42	1 oră 06 min.	vertical
IF 80 V (comfort) Wi-Fi	67	1 oră 45 min.	vertical
IF 100 V (comfort) Wi-Fi	84	2 ore 12 min.	vertical
IF 50 H (comfort) Wi-Fi	42	1 oră 06 min.	orizontal
IF 80 H (comfort) Wi-Fi	67	1 oră 45 min.	orizontal

4. DESCRIERE ȘI PRINCIPIUL DE FUNCȚIONARE

Carcasa exterioră a boilerului este realizată din plastic rezistent la impact. Rezervoarele interioare au un strat special de bio-glass-porțelan care protejează în mod fiabil suprafața interioară împotriva coroziunii chimice. Spațiul dintre carcasa exterioră și rezervorul interior este umplut cu spumă poliuretanică - o izolație termică modernă, ecologică curată, cu cele mai bune proprietăți de economisire a căldurii. Modelele IF (comfort) Wi-Fi au două duze cu file: un inel albastru pentru intrarea apei reci (figura 1, 3) și un inel albastru pentru ieșirea apei calde (figura 1, 2).) - cu un inel roșu, și sunt echipate cu un racord de scurgere suplimentar (sigilat cu un dop metalic) pentru golirea apei și spălarea rezervorului intern (Figura 1, 17). Panoul de control este situat în partea frontală a boilerului pentru toate modelele (Figura 1, 16).

Senzorii pentru elementul de încălzire tubular, termostatul și întrerupătorul termic sunt montați pe flanșa detașabilă. rezistența este utilizată pentru a încălzi apa, iar termostatul permite reglarea temperaturii de încălzire până la $+65^\circ \text{C}$. Toate modelele au control electronic cu reglaj al senzorilor. Sistemul electronic menține automat temperatura apei la nivelul stabilit de utilizator. Termostatul este utilizat pentru a proteja cazanul împotriva supraîncălzirii, deconectând rezistența de la alimentarea cu energie electrică dacă temperatura apei depășește 95°C (Figura 3).

Supapa de siguranță (figura 1, 5) acționează ca o supapă de reținere pentru a proteja fluxul de apă de la boiler la sistemul de canalizare în cazul unei scăderi de presiune în sistemul de canalizare și al unei creșteri de presiune în boiler în timpul încălzirii apei la un nivel ridicat și pentru a asigura funcțiile supapei de siguranță pentru a elimina suprapresiunea din rezervor în timpul încălzirii apei la un nivel ridicat. În timpul funcționării boilerului, apa poate să se scurgă prin conducta de evacuare a supapei de siguranță pentru a elimina suprapresiunea din rezervor pentru siguranța boilerului. Această țevă de evacuare trebuie să rămână deschisă spre atmosferă și trebuie să fie instalată permanent în jos.

A Evacuarea apei de la ieșirea supapei de siguranță către scurgere trebuie asigurată prin instalarea unui dispozitiv de scurgere adecvat pentru încălzitorul de apă.

Periodic (cel puțin o dată pe lună), o cantitate mică de apă trebuie evacuată în scurgere prin conducta de ieșire a supapei de siguranță pentru a îndepărta depunerile de calcar.

pentru a testa funcționarea corectă a supapei. Mânerul (figura 1,) este utilizat pentru a deschide supapa.

Atunci când încălzitorul de apă este pus în funcțiune, acest mâner trebuie ținut în poziție închisă pentru a opri scurgerea apei din rezervor.

5.MĂSURI DE SIGURANȚĂ

Siguranța electrică și protecția împotriva coroziunii a cazanului sunt garantate numai dacă există o împământare eficientă în conformitate cu normele și reglementările aplicabile privind instalațiile electrice.

Țevile și fittingurile sanitare trebuie să respecte parametrii pentru instalații sanitare și să aibă certificatele de calitate necesare.

În timpul instalării și funcționării cazanului nu sunt permise următoarele:

- - Îndepărtarea capacului de protecție atunci când dispozitivul este pornit.
- - Utilizarea cazanului fără împământare sau folosiți o conductă de apă ca împământare.
- - Racordarea boilerului la o sursă de apă cu o presiune mai mare de 0,7 MPa.
- - Conectarea încălzitorului de apă la o alimentare cu apă fără supapă de siguranță.
- - Evacuarea apei din boiler cu boilerul pornit.
- - Utilizarea de piese de schimb nerecomandate de producător.
- - Utilizarea apei din boiler pentru gătit.
- - Utilizarea apei care conține impurități (nisip, pietre mici) care pot duce la defectarea cazanului și a supapei de siguranță.
- - Modificarea designului și a dimensiunilor de instalare a suporturilor încălzitorului de apă.

Temperatura ambientă trebuie să fie cuprinsă între 3°C și 40°C. Apa din congelatorul cazanului la temperaturi negative va cauza o defecțiune, care nu este acoperită de garanție.

Copiii trebuie să fie atenți să nu se joace cu încălzitorul de apă. Încălzitorul de apă nu este destinat utilizării de către persoane (inclusiv copii) care au capacități fizice, senzoriale sau mentale limitate sau care nu știu cum să utilizeze încălzitorul de apă, cu excepția cazului în care sunt supravegheate sau instruite de persoane responsabile pentru siguranța echipamentului.



În timpul funcționării încălzitorului de apă, verificați în mod regulat starea corespunzătoare (absența scurgerilor, a mirosului de arsură, a scânteilor din țevă etc.). În cazul întreruperii prelungite a funcționării încălzitorului de apă, a întreruperilor în alimentarea cu apă, cazanul se va opri și se va închide robinetul de intrare a apei reci.

6. INSTALARE ȘI RACORDARE

Toate lucrările de instalare, instalații sanitare și electrice trebuie să fie efectuate de o persoană calificată.

7. AMPLASARE ȘI INSTALARE

Toate lucrările de instalare, instalații sanitare și electrice trebuie efectuate de personal calificat.

Instalarea cazanului trebuie efectuată în conformitate cu marcajul de pe carcasă.

Pentru a reduce pierderile de căldură din conducte, se recomandă ca boilerul să fie instalat cât mai aproape posibil de punctul de utilizare a apei calde.

La alegerea locului de instalare, trebuie să se țină cont de greutatea totală a instalației umplute cu apă. Pereții și pardoselile cu portanță redusă ar trebui să fie întărite corespunzător. Atunci când faceți (faceți) găuri în perete, luați în considerare cablurile, conductele și țevile din perete.

Încălzitorul de apă se suspendă cu ajutorul unor console suspendate pe ancore cu cârlig fixate în perete. Cârligele montate pe perete trebuie să împiedice mișcarea spontană a suporturilor încălzitorului de apă de-a lungul peretelui.

Producătorul nu este răspunzător pentru căderile cazanului datorate amplasării și selecției necorespunzătoare a ancorelor.

Pentru întreținerea cazanului, distanța dintre capacul de protecție și cea mai apropiată suprafață în direcția axei flanșei detașabile trebuie să fie de cel puțin 30 cm pentru toate modelele.



Pentru a evita deteriorarea proprietății utilizatorului și/sau a unor terțe părți în cazul unei defecțiuni a sistemului de apă caldă, încălzitorul de apă trebuie instalat în încăperi cu impermeabilizare și drenaj și în niciun caz nu trebuie să se plaseze obiecte expuse sub încălzitorul de apă. În cazul în care nu este instalat în încăperi protejate, sub încălzitorul de apă trebuie instalată o placă de protecție (nu este furnizată) cu drenaj la canalizare.

În cazul în care echipamentul este instalat în locuri greu accesibile pentru întreținere și service în garanție (mezanin, nișe, cavități în tavan etc.), instalarea și demontarea cazanului se realizează de către utilizator sau pe cheltuiala sa.

Notă: tava de siguranță nu este inclusă în pachetul de livrare al cazanului.

8. RACORDAREA LA CONDUCTA DE APĂ

Apa rece se introduce în cazan prin intermediul unui prefiltru cu un nivel de tratare a apei de cel puțin 200 μm.

Instalați supapa de suprapresiune (figura 1, 5) pe conducta de intrare a apei reci (figura 1, 3) cu inelul albastru de 3,5-4 rotații, asigurându-vă că îmbinarea este strânsă cu orice material de etanșare (in, bandă, etc.).

În timpul funcționării boilerului, este posibil să observați scurgeri de apă din tubul de ieșire al supapei de siguranță din cauza reducerii excesive a presiunii, pentru a asigura siguranța boilerului. Se recomandă să conectați un tub de cauciuc sau silicon cu un diametru adecvat la orificiul de scurgere pentru a evacua umiditatea.

Racordarea la conducta de alimentare cu apă trebuie făcută așa cum se arată în figura 1, folosind țevi din cupru, plastic sau țevi sanitare flexibile speciale. Nu utilizați țevi flexibile folosite. Se recomandă alimentarea cu apă a cazanului prin intermediul unui filtru montat pe conducta de apă rece (nu este inclus în pachetul de livrare).



Nu utilizați tuburi flexibile de alimentare folosite. Nu folosiți cazanul fără o supapă de siguranță sau cu o supapă de la un alt producător.

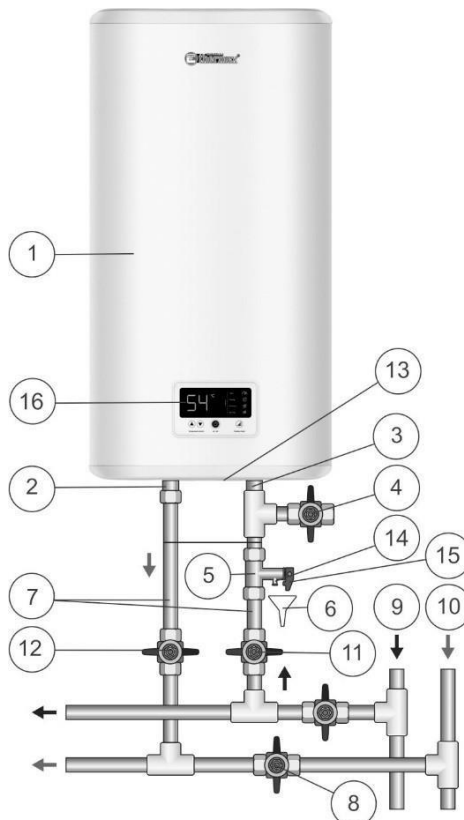


Figura 1. Schema de conectare a boilerului la rețeaua de alimentare cu apă

Figura 1.: 1-Boiler / 2-Teavă de apă caldă / 3-Teavă de apă rece / 4-Supapă de drenaj (nu este inclusă în pachetul de livrare) / 5-Supapă de siguranță / 6-Supapă de drenaj (nu este inclusă în pachetul de livrare) / 7-Teavă de alimentare / 8-Supapă de închidere pentru funcționarea boilerului / 9-Teavă de apă rece / 10-Teavă de apă caldă / 11-Supapă de închidere a apei reci / 12-Supapă de închidere a apei calde / 13-Înveliș de protecție / 14-Teavă de evacuare a supapei de siguranță / 15-Mâner de deschidere a supapei de suprapresiune / 16-Panou de comandă

După conectarea boilerului, asigurați-vă că robinetul de închidere a apei reci este deschis și că robinetul de închidere a apei calde (8) este închis. Deschideți supapa de apă rece a boilerului (11), supapa de evacuare a apei calde (12) și supapa de apă caldă a robinetului pentru a lăsa aerul să iasă din boiler. Când boilerul este umplut în cele din urmă, apa va curge continuu din robinet. În cazul în care boilerul este conectat într-un loc în care nu există alimentare cu apă, boilerul poate fi alimentat cu apă dintr-un rezervor auxiliar prin intermediul unei stații de pompare sau dintr-un rezervor amplasat la cel puțin 5 m deasupra vârfului boilerului.

Notă: pentru a facilita întreținerea în timpul funcționării boilerului, se recomandă instalarea robinetului de golire (Fig. 1, p. 4) așa cum se arată în Fig. 1 (pentru modelele fără țeavă de golire (care nu este furnizată împreună cu boilerul)).

În cazul în care presiunea apei depășește 0,7 MPa la intrarea de apă rece a cazanului în amonte de supapa de siguranță (în direcția de curgere a apei), trebuie instalată supapa de suprapresiune corespunzătoare (care nu este furnizată împreună cu cazanul) pentru a reduce presiunea apei la cea standard.

9. CONECTAREA LA SURSA DE ALIMENTARE

Înainte de a conecta boilerul la rețeaua electrică, asigurați-vă că parametrii acestuia respectă specificațiile tehnice ale boilerului

AVERTISMENT! Înainte de a porni alimentarea, asigurați-vă că boilerul este plin cu apă!

Boilerul trebuie să fie legat la pământ pentru o funcționare sigură. Boilerul de apă este echipat cu un cablu de rețea fix (opțional) cu un ștecher euro (opțional). Priza de rețea trebuie să aibă o priză de împământare cu un fir de împământare conectat și trebuie să fie amplasată într-o zonă protejată de umiditate sau să îndeplinească cel puțin cerințele 1RX4.

10. FUNCȚIONARE

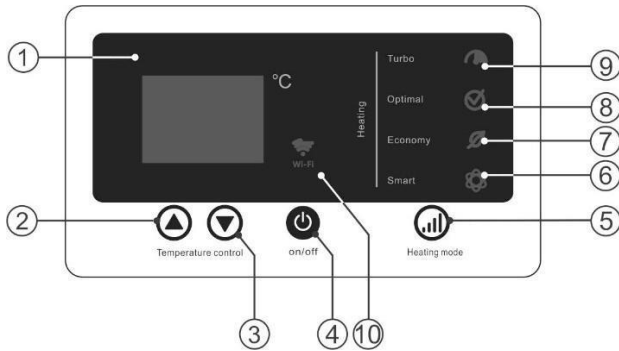


Figura 2. Panou de comandă electronic

Figura 2.: 1 - Afișaj LCD, 2 - Buton "▲" Controlul temperaturii / creșterea temperaturii de încălzire, 3 - Buton "▼" Controlul temperaturii / scăderea temperaturii de încălzire, 4 - Buton "on/off" / pornit/oprit, 5 - Buton "Mod de încălzire" / setarea puterii de încălzire, 6 - Afișaj modul "Smart", 7 - Afișaj "Economy" / putere minimă, 8 - Afișaj "Optimal" / putere standard, 9 - Afișaj "Turbo" / putere maximă, 10 - Funcția Wi-Fi.

Încălzitorul de apă este pornit/oprit prin apăsarea butonului central "on/off" (Fig.2, 4), în timp ce pe afișaj apare temperatura de încălzire preselectată. Puterea de încălzire este selectată prin apăsarea butonului "Mod de încălzire" de pe panoul de control (figura 2, 5). Indicatorul luminos "Turbo" (Figura 2, 9) este afișat pentru 2 kW, indicatorul luminos "Optimal" (Figura 2, 8) pentru 1,3 kW și indicatorul luminos "Economy" (Figura 2, 7) pentru 0,7 kW.

Activarea modului inteligent "Smart" este însoțită de indicatorul luminos "Smart" (Figura 2, 6). În acest mod, cazanul este capabil să studieze și să înregistreze obiceiurile de utilizare a apei calde ale utilizatorului și să pregătească în avans apă caldă pentru următorul ciclu de apă (7 zile într-un ciclu). Atunci când utilizatorii nu au nevoie de apă caldă, apa poate fi menținută la temperatura minimă. Acest mod este utilizat de cei care folosesc apă caldă în mod regulat.

În timpul funcționării boilerului, utilizatorul poate regla temperatura de încălzire a apei cu ajutorul a două butoane "▲" "▼" Controlul temperaturii (figura 2, punctele 2 și 3).

Dacă nu folosiți boilerul în timpul iernii și există posibilitatea ca țevile principale de apă și încălzitorul de apă în sine să înghețe, se recomandă să opriți alimentarea cu energie electrică și să goliți apa din încălzitor pentru a evita deteriorarea rezervorului intern.

Pentru controlul de pe un dispozitiv mobil, boilerul este echipat cu funcție Wi-Fi.

1. Instalați aplicația "Thermex Home" de pe GooglePlay sau din AppStore. Creați un cont.

2. Pe panoul încălzitorului de apă, apăsați și mențineți apăsată butoanele 2 și 3 (Figura 2). apare indicatorul Wi-Fi (Figura 2, pagina 10).

3. În aplicația "Thermex Home":

faceți clic pe Add Device (Adăugare dispozitiv) / selectați Water Heater (Încălzitor de apă) din lista desfășurată / apoi urmați instrucțiunile de aplicare.

Erori:

asigurați-vă că Wi-Fi este activat pe dispozitivul dvs. mobil / asigurați-vă că sunteți conectat la internet / sau contactați furnizorul dvs. de servicii.

11. ÎNTREȚINERE TEHNICĂ

În timpul întreținerii, se verifică depunerile de calcar de pe rezistența de încălzire. În același timp, se îndepărtează orice reziduu care s-ar fi putut acumula în partea de jos a cazanului. În cazul în care există calcar pe elementul de încălzire, acesta poate fi îndepărtat cu ajutorul instrumentelor de decalcifiere sau mecanic. Se recomandă ca prima întreținere tehnică să fie efectuată de către o unitate specializată după un an de la data recordării și ca intervalele dintre întrevederi să fie stabilite în funcție de intensitatea depunerilor calcarului și a reziduurilor. Astfel se va prelungi durata maximă de viață a cazanului.

Prima înlocuire a anodului de magneziu trebuie efectuată în termen de cel mult 12 luni de la instalare. În cazul în care pe tichetul de garanție cu ștampila instalatorului nu este menționată instalarea, perioada se calculează de la data achiziției. Întreținerea periodică regulată și înlocuirea anuală la timp a anodului de magneziu sunt esențiale pentru a menține garanția producătorului. Înlocuirea anodului trebuie să fie însoțită de marcajul de pe certificatul de garanție, dacă înlocuirea este efectuată de o unitate de service, sau de chitanța de cumpărare anexată, dacă înlocuirea este efectuată de către proprietar.



Atențiune: acumularea de calcar pe elementul de încălzire îl poate deteriora.

Notă: Deteriorarea elementului de încălzire din cauza formării de calcar nu este acoperită de garanție. Întreținerea regulată nu este acoperită de garanția producătorului și a vânzătorului.

Întreținerea ar trebui să includă următoarele:

Întrerupeți alimentarea cu energie electrică a cazanului;

Răciți apa fierbinte sau goliți-o prin robinet

Opriți alimentarea cu energie electrică a cazanului;

Opriți alimentarea cu apă rece a boilerului;

Deșurubați supapa de suprapresiune sau deschideți supapa de golire;

Atașați un furtun de cauciuc la supapa de intrare sau de ieșire a alimentării cu apă rece, punând celălalt capăt la scurgere;

Deschideți robinetul de apă caldă al bateriei și goliți apa din boiler prin furtun;

Îndepărtați capacul de protecție, deconectați țevile, deșurubați și scoateți flanșa detașabilă din carcasă;

Dacă este necesar, curățați rezistența electrică de calcar și îndepărtați reziduurile din rezervor;

Asamblați, umpleți boilerul cu apă și porniți-l.

Pentru modelele cu țeavă de scurgere, este suficient să opriți debitul de apă rece către cazan, să deșurubați bușonul de scurgere al țevii de scurgere și să deschideți robinetul de apă caldă. După ce apa s-a scurs, alimentarea cu apă rece în cazan poate fi deschisă pentru o perioadă de timp pentru spălarea ulterioară a rezervorului.

În cazul în care întreținerea boilerului este efectuată de forțele unei unități specializate, pe cuponul de service se aplică un marcaj cu ștampila unității care efectuează întreținerea.

12. ERORI POSIBILE ȘI MODALITĂȚI DE REMEDIERE

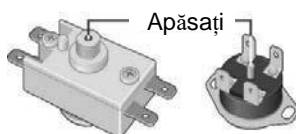
Defecțiuni	Cauze posibile	Remedierea defecțiunii
Presiunea apei calde din boiler a scăzut. Presiunea apei reci continuă să se mențină.	Supapă de siguranță la intrare obturată	Îndepărtați supapa și curățați-o în apă
Creșterea timpului de încălzire	Rezistența acoperită de nămol	Távolítsa el a peremet, és tisztítsa meg a fűtőbetétet
	Tensiune electrică scăzută	Verificați tensiunea și eliminați defecțiunea
Declanșarea frecventă a întrerupătorului termic	Temperatura setată este apropiată de valoarea limită	A vízmelegítési hőmérséklet alsó értékének beállítása
	Tubul termostatu-lui este acoperit cu nămol.	Scoateți flanșa detașabilă din boiler și curățați cu grijă tubul
Boilerul funcționează dar apa nu se încălzește	Supapa (figura 1, 8) nu este închisă sau este defectă	Închideți sau înlocuiți supapa (figura 1, 8).

<p>Boilerul pornit nu încălzește apa. Nu există iluminare de fundal pentru indicatoarele luminoase.</p>	<p>1) Nu există tensiune în rețeaua electrică; 2) Cablu electric deteriorat. 3) Întrerupător de căldură activat și nu este pornit</p>	<p>1) Verificați tensiunea la priza de alimentare 2) Contactați un specialist calificat, unitate de service calificată. 3) Deconectați alimentarea cu energie electrică, scoateți capacul de protecție al cazanului, apăsați butonul de pe întrerupătorul de căldură până când auziți un clic (Figura 2), montați capacul și porniți aparatul.</p>
---	---	--

Cod eroare	Raportați o eroare	Soluționarea problemelor
E1	Temperatura apei peste 88° C	Oprii alimentarea, deschideți robinetul de deversare, introduceți apă rece și porniți-l pentru a elimina defecțiunea. Dacă defecțiunea nu poate fi reparată, vă rugăm să contactați serviciul clienți
E2	Defecțiune a senzorului de temperatură (scurtcircuit sau circuit deschis)	Înlocuiți senzorul de temperatură și porniți-l din nou, defecțiunea este eliminată. În cazul în care defecțiunea nu poate fi reparată, contactați serviciul clienți
E3	Rezistența se încălzește atunci când nu există apă în rezervor.	Depanarea, oprii alimentarea, deschideți supapa de deversare, umpleți rezervorul cu apă și porniți-l. Dacă defecțiunea nu poate fi reparată, vă rugăm să contactați serviciul clienți.

Ez Aceste defecțiuni nu sunt din vina boilerului și trebuie reparate de către consumator sau de către un atelier specializat, pe cheltuiala proprie. În cazul în care recomandările de mai sus nu rezolvă problemele sau dacă apar alte probleme, contactați centrul de service autorizat menționat în manualul de instrucțiuni.

Figura 2. Schema de dispunere a comutatorului termic



13. TRANSPORTUL ȘI DEPOZITAREA BOILERELOR

Boilerulele electrice se transportă și se depozitează în conformitate cu marcajele de manipulare de pe ambalaj:



- Marfa trebuie ferită de umiditate



- Perisabil, manipulare atentă



-Intervalul de temperatură recomandat pentru depozitare: +10° până la +20° C.



- poziția verticală corectă a încărcăturii;

14. ELIMINARE

În cazul în care sunt respectate regulile de instalare, funcționare și întreținere a boilerului iar calitatea apei este conformă cu standardul actual, producătorul specifică o durată de viață de 9 ani de la data achiziției.

Toate componentele încălzitorului de apă sunt fabricate din materiale care permit o eliminare ecologică, dacă este cazul, în conformitate cu normele și reglementările țării în care este exploatat boilerul.

Atunci când eliminați boilerul, respectați legile și orientările locale privind mediul înconjurător.

Producătorul își rezervă dreptul de a modifica designul și specificațiile încălzitorului fără notificare prealabilă.

15. GARANȚIA PRODUCĂTORULUI

Producătorul garantează boilerul timp de 2 ani, iar perioada de garanție pentru piese și componente este următoarea:

- pentru rezervorul de apă (rezervorul interior) - 5 ani;
- pentru alte componente (rezistențe, termostat, indicatoare luminoase, garnituri, indicator de temperatură, supapă de suprapresiune) - 2 ani.

Perioada de garanție se calculează de la data vânzării cazanului. În cazul în care data vânzării și ștampila de atelier lipsesc sau sunt corectate, perioada de garanție se calculează de la data fabricării cazanului. Reclamațiile în cadrul perioadei de garanție vor fi acceptate numai la prezentarea tichetului de garanție cu însemnele vânzătorului și a plăcuței de identificare de pe capac.

Data de emiterie a boilerului este codificată într-un număr de serie unic, care se află pe placa de identificare de pe carcasă. Numărul de serie al boilerului este format din treisprezece cifre. A treia și a patra cifră a numărului de serie reprezintă anul de fabricație, a cincea și a șasea cifră reprezintă luna de emiterie, iar a șaptea și a opta cifră reprezintă ziua de emiterie a încălzitorului de apă. Reclamațiile în perioada de garanție vor fi acceptate numai pe baza prezentării bonului de garanție cu marcajul vânzătorului și a plăcuței de identificare de pe carcasa cazanului.

Garanția se aplică numai pentru boiler. Responsabilitatea pentru respectarea principiilor de instalare și racordare revine cumpărătorului (în cazul racordării proprii) sau instalatorului care realizează racordarea.

Prima înlocuire a anodului de magneziu trebuie efectuată în termen de cel mult 12 luni de la instalarea boilerului. În cazul în care certificatul de garanție a boilerului, ștampilat de instalator, nu indică data instalării, perioada se calculează de la data achiziției. Întreținerea periodică regulată și înlocuirea anuală la timp a anodului de magneziu sunt esențiale pentru a menține garanția producătorului. Înlocuirea anodului trebuie să fie marcată pe cardul de garanție dacă înlocuirea este efectuată de o societate de service sau, în cazul în care înlocuirea este efectuată de proprietar, trebuie să fie însoțită de o chitanță de vânzare.

Producătorul nu este răspunzător pentru defectele care rezultă din nerespectarea principiilor de instalare, funcționare și întreținere a boilerului, astfel cum sunt prezentate în prezentul document, inclusiv în cazurile în care aceste defecte se datorează unor parametri nevalabili ai rețelei (de electricitate și de apă) la locul de funcționare a boilerului și intervențiilor unor terțe părți. Garanția producătorului nu acoperă reclamațiile legate de aspectul cazanului.

16. INFORMAȚII REFERITOARE LA PRODUCĂTOR

Producător:

THERMEX tehnologie de încălzire (Jiangmen) CO., Ltd.

No. 51, Jianshedonglu , Taoyuan town, Heshan City, regiunea Guangdong, China

ZIP: 529725

Toate modelele sunt certificate și îndeplinesc cerințele directivelor europene.



Importator din România:

Importator exclusiv THERMEX în România: Falcon Tech

Încalzire Srl

Adresa: Miercurea Ciuc Str.Harghita nr. 92 Tel.:+40 752-606-620

Web: www.inalzirerom.ro, E-mail: info@inalzirerom.ro